

## Kiitos, että tilasit verkkokaupastamme!

Toivottavasti ostosten teko meillä sujui onnistuneesti ja olet tyytyväinen tilaamiisi tuotteisiin.

### Asiakaspalautus

Kaikilla tuotteillamme on 14 vuorokauden palautusoikeus, joka alkaa siitä, kun olet vastaanottanut tavarat. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön, myyntikelpoinen ja alkuperäispakkauksessaan. Muista palauttaa kaikki osat, myös käyttöohjeet. Pakkaa tuotteet huolellisesti kuljetusta varten, niin etteivät ne vaurioitu kuljetuksessa. Jos asiakas palauttaa tavarat käyttöönoton jälkeen, asiakas vastaa tuotteen arvonalentumisesta.

Palauttaaksesi tuotteet, täytä alla oleva palautuslomake ja liitä se mukaan asiakaspalautukseen. Toimita tuotteet meille Matkahuollon kautta. Matkahuollon palautustunnuksemme on: **9513686**. Asiakaspalautukset tulee ohjata Kampin Matkahuoltoon (Kampin Keskus Narinkka 1, 00100 Helsinki). Säilytäthän palautuskuitin, kunnes olemme käsitelleet palautuksesi. Täytä tämä lomake, mikäli haluat palauttaa tuotteita:

Tilausnumero: \_\_\_\_\_ Tilauspäivä: \_\_\_\_\_

Nimi: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_

Tilinumero: \_\_\_\_\_

### Palautuksen syy

Kerrothan meille palautuksen syyn valitsemalla alla olevasta listasta sopivan numeron ja kirjoittamalla sen ”palautuskoodi” kohtaan. Mikäli tuotteessa on virhe tai saat väärän tuotteen, ota yhteys asiakaspalveluumme ennen tuotteen palauttamista: [info@teuvolouhisola.fi](mailto:info@teuvolouhisola.fi) tai 09-7249821 (ark. klo 9–16.30).

1. Tilasin väärän tuotteen (kaikki lähetyskulut jäävät tilaajan maksettavaksi)
2. Tuote oli virheellinen (Huom. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme ennen palauttamista)
3. Lähetitte väärän tuotteen (Huom. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme ennen palauttamista)
4. Tuote ei vastaa verkkokaupan kuvausta
5. Muutin mieltäni (kaikki lähetyskulut jäävät tilaajan maksettavaksi)
6. Lähetys oli vaurioitunut (Huom. Tee vahinkoilmoitus Matkahuoltoon ja ota sen jälkeen yhteyttä asiakaspalveluumme)

Palautuskoodi	Tuotenumero	Tuotekuvaus	Määrä

Päivämäärä: \_\_\_\_\_ Allekirjoitus: \_\_\_\_\_

Palautusten käsittely kestää noin kaksi viikkoa. Hyvitämme palautetut tuotteet asiakkaan tilille. Muista täyttää tilinumerosi yllä olevaan palautuslomakkeeseen. Meistä johtumattomasta syystä palautetuista tuotteista veloitamme asiakkaalta palautuksen toimituskulut.

Vastaanottaessasi tilausta, tarkista aina lähetysten ja tuotteiden kunto. Jos huomaat vaurioita, tee asiasta välittömästi vahinkoilmoitus kuljetusyhtiölle ja ota yhteyttä asiakaspalveluun sopiaksesi uuden tuotteen toimittamisesta.

### Tarvitsetko apua?

Ole yhteydessä [info@teuvolouhisola.fi](mailto:info@teuvolouhisola.fi) tai 09-7249821  
Niittyläntie 3, 00620 Helsinki, Finland

